

## Inhoudsopgave

Aanbod (offerte) .....	2
Aanvaarding .....	2
Wijziging (aanvulling en vermindering) .....	2

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte definities die *cursief* zijn, hebben de volgende betekenis waarbij genoemde definities zowel voor enkelvoudsvorm als meervoudsvorm gelden:

1. *aanbod*

De in de *offerte*, op de *website* of in enige andere door Arieke van Liere gedane *schriftelijke* aanbieding getoonde informatie met betrekking tot de levering van *diensten*.

2. *diensten*

De door Arieke van Liere aan *opdrachtgever* te leveren of geleverde werkzaamheden waaronder in elk geval onderstaande wordt verstaan:

- Communicatiespecialist
- Programmamaker
- Presentator/Dagvoorzitter

3. *opdrachtgever*

Iedere (rechts)persoon waar Arieke van Liere diensten aan verleent (al dan niet tegen betaling) en/of die met Arieke van Liere een *overeenkomst* heeft gesloten of mogelijk gaat sluiten en daarover met Arieke van Liere in contact is getreden.

4. *opdracht*

*schriftelijke* opdracht tot het verlenen van *diensten*, inhoudende de door *opdrachtgever* *schriftelijk* aanvaarde *offerte*.

5. *overeenkomst*

De overeenkomst voor de levering van *diensten* tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* en alle verdere handelingen tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* betreffende de levering van diensten.

6. *schriftelijk*

(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.

7. *website*

De website van Arieke van Liere, te weten <[www.ariekevanliere.nl](http://www.ariekevanliere.nl)> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.

### Artikel 2: Arieke van Liere

Arieke van Liere, gevestigd en kantoorhoudend te Middelburg, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 77277112.

### Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige *algemene voorwaarden* zijn van toepassing op elk *aanbod* en tot stand gekomen *overeenkomst* van opdracht en de uitvoering ervan tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever*, tenzij partijen *schriftelijk* anders overeenkomen.
2. Alle personen en ondernemingen welke bij de uitvoering van de *opdracht* voor *opdrachtgever* betrokken zijn, kunnen eveneens een beroep doen op deze *algemene voorwaarden*.
3. De *algemene voorwaarden* zullen bij de aanvraag, of in elk geval voor of bij het sluiten van de *overeenkomst* aan de *opdrachtgever* worden gemaïld (elektronisch ter hand gesteld). Dit is het moment dat de *offerte* wordt toegestuurd.
4. Algemene voorwaarden van de *opdrachtgever*, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk verworpen door Arieke van Liere, tenzij vooraf *schriftelijk* tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In een dergelijk geval zijn zij uitsluitend van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met het bepaalde in deze *algemene voorwaarden* van Arieke van Liere.

5. Afwijkingen van deze *algemene voorwaarden* zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en *schriftelijk* zijn overeengekomen tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende *overeenkomst*. De overige bepalingen van de *algemene voorwaarden* blijven hiermee onveranderd van kracht.
6. Indien enige bepaling in deze *algemene voorwaarden* om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig *schriftelijk* onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
7. Arieke van Liere is gerechtigd om deze *algemene voorwaarden* eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de *website* van Arieke van Liere. De gewijzigde *algemene voorwaarden* zijn van toepassing op reeds bestaande *overeenkomsten* en Aanbiedingen indien *opdrachtgever* deze *schriftelijk* heraccepteert nadat deze door Arieke van Liere aan *opdrachtgever* *schriftelijk* zijn toegestuurd.

#### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst**

##### **Aanbod (offerte)**

1. Per mail verstuurt Arieke van Liere een *offerte* aan *opdrachtgever*. Een *offerte* is vrijblijvend en heeft een geldigheid van 30 (dertig) dagen, tenzij anders overeengekomen of door Arieke van Liere *schriftelijk* anders vermeld. De *offerte* is gebaseerd op de informatie die door *opdrachtgever* is verstrekt, zie artikel 5 lid 12 e.v. van deze *algemene voorwaarden* en omvat in elk geval de opdrachtomschrijving; het tarief exclusief BTW, de wijze van uitvoering, het gebruiksdoel (hierna 'licentie') de verwachte leveringstermijn(en) en eventuele overige werkzaamheden.
2. Indien de *offerte* uit meerdere onderdelen bestaat, bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
3. Arieke van Liere kan niet aan haar *aanbod* worden gehouden indien *opdrachtgever* er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het *aanbod* of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

##### **Aanvaarding**

4. Nadat de *opdrachtgever* een *aanbod* van Arieke van Liere *schriftelijk* heeft geaccepteerd, waaronder eveneens wordt verstaan het toewijzen van de *opdracht* aan Arieke van Liere in een aanbestedingstraject of na een pitch, komt de *overeenkomst* tussen Arieke van Liere en de *opdrachtgever* pas tot stand op het moment van de verzending van de bij de *overeenkomst* behorende *schriftelijke* opdrachtbevestiging door Arieke van Liere aan de *opdrachtgever*. In de opdrachtbevestiging staat een bevestiging van de onderdelen van de *offerte*, mogelijk aangevuld met na versturing van het *aanbod* tussen partijen gemaakte aanvullende afspraken.
5. Arieke van Liere is slechts gebonden aan een *aanbod* na versturing van deze opdrachtbevestiging. Als datum van de totstandkoming van de *overeenkomst* geldt de datum waarop Arieke van Liere de opdrachtbevestiging heeft verstuurd. De *overeenkomst* bestaat daarmee uit de *offerte*, *algemene voorwaarden* en opdrachtbevestiging.
6. Het door *opdrachtgever* *schriftelijk* aanvaarde *aanbod* en aan Arieke van Liere verstrekte *opdracht*(en) tot dienstverlening gelden als onherroepelijk. *Opdrachtgever* accepteert hiermee de betalingsverplichting die samenhangt met het uitvoeren van de werkzaamheden door Arieke van Liere.

##### **Wijziging (aanvulling en vermindering)**

7. Bij wijziging van de oorspronkelijke *overeenkomst*, inhoudende een aanvulling van werkzaamheden, is er sprake van een aanvullende *opdracht* waarvoor een aanvullende *offerte* wordt gemaakt. Zonder aanvullende *offerte* gelden de oorspronkelijke voorwaarden, wat inhoudt dat extra uren en extra werkzaamheden als meerwerk conform artikel 5 van deze *algemene voorwaarden* en zoals beschreven in de *offerte*, beschouwd worden.
8. In geval *opdrachtgever* na acceptatie van het *aanbod* verzoekt om een vermindering van de werkzaamheden, bijvoorbeeld wanneer het budget van *opdrachtgever* na acceptatie van het aanbod minder is dan bij het verzoek door *opdrachtgever* aangegeven, kan Arieke van Liere in afwijking van artikel 12 van deze *algemene voorwaarden* (tussentijdse annulering) de kosten van het opstellen van het concept plan of campagne plan in mindering brengen op het uiteindelijke door *opdrachtgever* aangegeven budget.

##### **Overige**

9. Het verstrekken van een *opdracht* en de toezending van een aanvaard *aanbod* en/of andere documentatie door de *opdrachtgever* verplichten Arieke van Liere niet tot de acceptatie hiervan en evenmin tot het doen van een aanbieding of het sluiten van een *overeenkomst*. Niet-acceptatie van een *opdracht* wordt zo spoedig mogelijk aan *opdrachtgever* ter kennis gebracht.
10. *Opdrachtgever* is niet gerechtigd zijn/haar rechten en/of verplichtingen uit de *overeenkomst* aan derden over te dragen tenzij Arieke van Liere vooraf *schriftelijk* toestemming heeft verleend.

11. Indien een *overeenkomst* wordt gesloten door twee of meer *opdrachtgevers* gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de *overeenkomst*.

## Artikel 5: Dienstverlening

### Doel en uitvoering

1. Arieke van Liere zal zich volledig en naar beste kunnen inspannen de *diensten* met zorg uit te voeren en binnen de overeengekomen termijn op te leveren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van Arieke van Liere gelden. Arieke van Liere is hierbij gerechtigd:
  - a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de *overeenkomst* naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren;
  - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de *overeenkomst*. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Arieke van Liere is echter voor eventuele tekortkomingen van deze ingehuurd derden niet aansprakelijk;
  - c. om, indien is overeengekomen dat de *overeenkomst* in fases zal worden uitgevoerd, de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, op te schorten tot *opdrachtgever* de voorafgaande fase *schriftelijk* heeft goedgekeurd en betaald;
  - d. om de inhoud van het *aanbod* tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
  - e. om gebruik te maken van door *opdrachtgever* aangeleverde afbeeldingen en teksten waarvan *opdrachtgever* garandeert dat deze niet zijn bezwaard met een intellectueel eigendomsrecht (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), van een derde. Arieke van Liere heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door *opdrachtgever* aan Arieke van Liere verstrekte bronmaterialen. *opdrachtgever* vrijwaart Arieke van Liere voor aanspraken van derden ter zake;
  - f. gebruik te maken van software en informatie van derden, inclusief open source software. Arieke van Liere kan de werking van websites van derden echter niet garanderen.
2. Alle door Arieke van Liere gedurende de werkzaamheden aan de *opdrachtgever* getoonde of verstrekte illustraties, afbeeldingen, ontwerpen, presentaties en andere visuele content en media dienen uitsluitend ter illustratie en indicatie en de *opdrachtgever* kan hier dus geen rechten aan ontleen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
3. Arieke van Liere heeft uitsluitend een inspanningsverplichting. Arieke van Liere staat er niet voor in dat de door haar en door haar ingeschakelde derden verleende diensten, bijbehorende werkzaamheden en het door de *opdrachtgever* opvolgen, toepassen en gebruiken van haar adviezen ook tot de door de *opdrachtgever* gewenste en beoogde resultaten zal leiden.
4. Arieke van Liere is niet verplicht enig product of dienst na de verstrekking daarvan aan de *opdrachtgever* op wat voor manier dan ook te bewaren.

### Levering

5. *Diensten* worden in overleg met *opdrachtgever* en binnen de termijn zoals vermeld op de *offerte* uitgevoerd.
6. Arieke van Liere bepaalt op welke wijze en in welke vorm het resultaat van die *diensten* bij de *opdrachtgever* wordt aangeleverd. Indien de *opdrachtgever* een andere wijze of andere vorm wenst te ontvangen, komen de eventuele extra kosten hiervan voor rekening van de *opdrachtgever*.
7. Na versturen van de *opdrachtbevestiging* begint Arieke van Liere met haar dienstverlening. De voor de uitvoering van *diensten* overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn en levert derhalve geen tekortkoming in de nakoming of rechtvaardiging voor opschorting van de verplichtingen dan wel ontbinding van de *overeenkomst* op.
8. Bij eventuele overschrijding zal *opdrachtgever* Arieke van Liere een redelijke termijn, eveneens geen fatale termijn, gunnen om de overeengekomen *diensten* te leveren zonder dat Arieke van Liere schadelijkt is.

### Meerwerk

9. Indien tijdens de uitvoering van de *overeenkomst* blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen of Arieke van Liere op verzoek van *opdrachtgever* werkzaamheden verricht die buiten de inhoud en omvang van de *overeenkomst* vallen, zullen *opdrachtgever* en Arieke van Liere tijdig (voor uitvoering), in onderling overleg en *schriftelijk* tot aanpassing van de *overeenkomst* overgaan en elkaar informeren omtrent overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd,

financiële en/of kwalitatieve consequenties. Deze werkzaamheden zullen in geval van akkoord van de *opdrachtgever* worden meegenomen en gespecificeerd in de eindfactuur.

10. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Arieke van Liere *schriftelijk* aangeven welke kosten er gepaard gaan met de aanpassing van de *overeenkomst* en zal *opdrachtgever* deze *schriftelijk* accepteren.
11. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de aangepaste *overeenkomst* levert geen wanprestatie van Arieke van Liere op en is derhalve geen grond om de *overeenkomst* conform artikel 12 van deze *algemene voorwaarden* te ontbinden.

#### **Verplichtingen *opdrachtgever***

12. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Arieke van Liere, blijft *opdrachtgever* verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mate waarin door Arieke van Liere gegeven adviezen worden gebruikt en geïmplementeerd. *opdrachtgever* laat zich adviseren door Arieke van Liere maar is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.
13. De voortgang van de *opdracht* is afhankelijk van de inzet van *opdrachtgever*. Hieronder wordt in elk geval expliciet verstaan de beschikbaarheid voor meetings en medewerking.
14. *Opdrachtgever* zal Arieke van Liere steeds, gevraagd en ongevraagd, alle medewerking en relevante informatie, specificaties, materialen, licenties en keuzes in welke vorm dan ook verstrekken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte *opdracht*. *Opdrachtgever* staat in voor de juistheid van alle door hem/haar en de door hem/haar ingeschakelde derden aan Arieke van Liere verstrekte gegevens, documenten en andere informatie.
15. *Opdrachtgever* verleent Arieke van Liere alle benodigde toegang tot fysieke en online omgevingen om de uitvoering van haar *diensten* te kunnen bewerkstelligen.
16. *Opdrachtgever* draagt de verantwoordelijkheid van fouten en vertraging in de uitvoering van geplaatste *opdracht* als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen door of namens *opdrachtgever* en/of *deelnemer*, hierbij verwijzend naar het bepaalde in artikel 8 van deze *algemene voorwaarden*. Dit geldt ook indien *opdrachtgever* op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan. Meerwerk en extra kosten als gevolg hiervan wordt conform het bepaalde in dit artikel aan *opdrachtgever* in rekening gebracht. Eveneens is Arieke van Liere bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de *overeenkomst*.
17. *Opdrachtgever* is zonder voorafgaande toestemming van Arieke van Liere niet bevoegd de door Arieke van Liere geleverde Werken zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Zie artikel 11 van deze *algemene voorwaarden*.
18. *Opdrachtgever* gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag tijdens de dienstverlening van Arieke van Liere. Hieronder wordt in elk geval verstaan illegale activiteiten of gedragingen en uitlatingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of andere wet- en regelgeving. Arieke van Liere kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor onrechtmatig gedrag van *opdrachtgever* en kan de *overeenkomst* ontbinden op basis van artikel 12 van deze *algemene voorwaarden* met behoud van recht op vergoeding van werkelijk door Arieke van Liere geleden schade.

#### **Artikel 6: Tarieven**

1. De *overeenkomst* komt tot stand op basis van het door Arieke van Liere in het *aanbod* aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de *overeenkomst* en het *aanbod* vermelde prijzen exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere van overheidswege van toepassing zijnde belastingen en heffingen, meer-minderwerk en eventuele reis-, transport-, verzend- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Tenzij het een vaste pakketprijs betreft, zijn vermelde prijzen exclusief overige extra individuele wensen van *opdrachtgever*.
2. Besprekingen die op verzoek van de *opdrachtgever* buiten het kantoor van Arieke van Liere plaatsvinden, worden gedeclareerd tegen de voor de betreffende medewerker(s) van Arieke van Liere van toepassing zijnde (uur)tarieven. Locatieprijzen zijn voor rekening van *opdrachtgever*.
3. Kosten van materialen, visagie, kleding, modellen, muziek, fotografie, drukwerk en videografie zijn niet meegenomen in het tarief van Arieke van Liere. Deze kosten worden apart aan *Opdrachtgever* in rekening gebracht.
4. Arieke van Liere kan kortingen hanteren, welke kunnen verschillen per *opdrachtgever*.
5. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de *overeenkomst* of het *aanbod* hebben enkel betrekking op die *overeenkomst* en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw *aanbod*, uitbreiding of verlenging van de *overeenkomst*. Arieke van Liere behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden *schriftelijk* aan *opdrachtgever* verzonden.

#### **Artikel 7: Facturering en Betaling**

1. Bij totstandkoming van de *overeenkomst* factureert Arieke van Liere de volledige projectkosten in 2 termijnen. 50% acceptatie-fee bij start van de werkzaamheden en de overige 50% en eventueel meerwerk bij oplevering. Arieke van Liere is gerechtigd de *diensten* en bijbehorende werkzaamheden niet te laten aanvagen of deze te staken totdat de overeengekomen betaling door Arieke van Liere is ontvangen.
2. *Opdrachtgever* zal voor de door Arieke van Liere geleverde *diensten* de in de *overeenkomst* vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Hiertoe zal per pdf aan de *opdrachtgever* een factuur met betalingslink worden verzonden. De betaling dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum op de bankrekening van Arieke van Liere te zijn voldaan.
3. De genoemde termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Arieke van Liere aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door *opdrachtgever* zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Arieke van Liere is vereist. Eveneens is Arieke van Liere gerechtigd de te verlenen *diensten* op te schorten of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.
4. Vanaf het moment dat *opdrachtgever* in verzuim is tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, wordt er een vertragingstoeslag aan *opdrachtgever* in rekening gebracht. Deze toeslag bestaat uit 1 (één) procent van de uitstaande betaling per maand dat betaling uitblijft. Een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Ook wordt de wettelijke rente en de door Arieke van Liere in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling aan *opdrachtgever* in rekening gebracht. Deze kosten worden vastgesteld volgens het op dat moment geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Eventueel gemaakte kosten voor juridische bestand, gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten (inclusief rente) zullen eveneens op *opdrachtgever* verhaald worden.
5. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Arieke van Liere openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door *opdrachtgever*.
6. De door *opdrachtgever* aan Arieke van Liere verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van *opdrachtgever* op Arieke van Liere.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

### **Algemeen**

1. Arieke van Liere zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de *diensten* op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Arieke van Liere heeft een inspanningsverplichting en verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
2. Te allen tijde zullen Arieke van Liere en *opdrachtgever* hun uiterste best doen in overleg tot een oplossing trachten te komen in geval van een verschil van inzicht.
3. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van *opdrachtgever*.
4. De in deze *algemene voorwaarden* opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in het geval dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Arieke van Liere, of diens leidinggevende ondergeschikten.
5. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan *schriftelijk* aan Arieke van Liere gemeld te worden. Iedere vordering jegens Arieke van Liere vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Schadevergoeding**

6. Arieke van Liere betaalt op grond van eventuele aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een *overeenkomst (wanprestatie)*, onrechtmatige daad voortvloeiende uit en/of verband houdende met haar dienstverlening of de inhoud van deze *algemene voorwaarden* nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde én uitgekeerde schadebedrag.
7. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van de in lid 6 genoemde verzekeringen plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Arieke van Liere uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het bedrag dat Arieke van Liere in de daaraan voorafgaande 6 (zes) maanden in totaal aan de *opdrachtgever* heeft gefactureerd met een maximum van in totaal EUR 5.000 (vijfduizend euro). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Arieke van Liere leiden tot betaling van een hoger bedrag dan de door Arieke van Liere voor de diensten en bijbehorende werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid samenhangt overeengekomen vergoeding zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
8. De mate waarin de tekortkoming Arieke van Liere zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. In geval van meerdere *opdrachtgevers* vergoedt Arieke van Liere aan alle *opdrachtgevers* tezamen niet meer dan het door haar verzekeraar uitgekeerde bedrag.

9. Indien de *overeenkomst* een looptijd van langer dan 1 (één) jaar heeft, wordt de vergoeding vastgesteld op de totale vergoeding voor één jaar. Indien de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, worden gefactureerd volgens uurtarief, is de aansprakelijkheid van Arieke van Liere beperkt tot 5 (vijf) maal het in de *offerte* vermelde uurtarief.

#### **Uitsluiting**

10. Onverminderd het hiervoor en hierna in dit artikel bepaalde, is Arieke van Liere nooit aansprakelijk voor:
- schade veroorzaakt door informatie die door *opdrachtgever* online, via internet verzonden wordt;
  - schade veroorzaakt door inbreuk op octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van door of voor *opdrachtgever* verstrekte gegevens;
  - schade aan computerapparatuur en (fysieke en digitale) gegevensbestanden en voor gebruik van enig resultaat anders dan toegestaan onder de *licentie*;
  - indirecte schade (waaronder in ieder geval handelsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies/schade geleden door derden en verlies door bedrijfsstagnatie);
  - schade of verlies geleden door derden als gevolg van door Arieke van Liere verrichte werkzaamheden of door Arieke van Liere gedane adviezen voor zover *opdrachtgever* Arieke van Liere vrijwaart voor dergelijke aanspraken van derden tot vergoeding van schade;
  - directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen *opdrachtgever* en diens (derde) contractspartijen.
11. Arieke van Liere is niet aansprakelijk voor het niet en/of niet tijdig bereiken van enig (expliciet overeengekomen) doel of resultaat behoudens indien en uitsluitend voor zover door Arieke van Liere uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.
12. Op alle in dit artikel 8 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid kan jegens de *opdrachtgever* tevens een beroep worden gedaan door de door Arieke van Liere ten behoeve of in het kader van de dienstverlening aan de *opdrachtgever* ingeschakelde derden.

#### **Herstellen**

13. Voordat het recht op ontbinding ontstaat als gevolg van het niet nakomen van de *overeenkomst*, dient *opdrachtgever* Arieke van Liere in de gelegenheid te stellen genoemde tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen. *Schriftelijke* ingebrekestelling dient te geschieden voordat Arieke van Liere geacht wordt in verzuim te zijn.

### **Artikel 9: Reclamatie (klacht)**

#### **Dienstverlening**

1. Om Arieke van Liere in staat te stellen tijdig schadebeperkende maatregelen te nemen, zal een klacht over een tekortkoming in de dienstverlening en de uitvoering van de werkzaamheden, binnen 7 (zeven) kalenderdagen nadat de gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs hadden moeten worden geconstateerd, *schriftelijk* aan Arieke van Liere worden voorgelegd. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door *opdrachtgever*, wordt ervan uit gegaan dat Arieke van Liere deugdelijk is nagekomen en vervalt het recht een klacht in te dienen.
2. *Klant* geeft Arieke van Liere in elk geval 4 (vier) weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.
3. Geringe afwijking, in de branche gebruikelijke afwijkingen of de stijl van Arieke van Liere kunnen niet tot hiervoor genoemde rechten leiden.
4. Het is de *opdrachtgever* niet toegestaan haar betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze *algemene voorwaarden* of een *overeenkomst*, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen aan de zijde van Arieke van Liere.
5. Iedere vordering van de *opdrachtgever* jegens Arieke van Liere vervalt op het vroegste van de navolgende momenten:
- a. bij niet tijdige melding na het verstrijken van de termijn genoemd in lid 1 of;
  - b. na verloop van 12 (twaalf) maanden na de datum waarop de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, of waarmee de vordering in verband staat, zijn verricht of hadden behoren te zijn verricht. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op moment dat de schade naar redelijk oordeel van Arieke van Liere voor het eerste geconstateerd had kunnen worden.

## Factuur

6. Klachten over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt de *opdrachtgever* geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

## Artikel 10: Overmacht

1. Indien Arieke van Liere door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de *overeenkomst* (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Arieke van Liere en *opdrachtgever* niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Arieke van Liere ingeschakelde derden of toeleveranciers, brand, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, staking, oproer, oorlog, extreme weersomstandigheden alsmede iedere andere situatie waarop Arieke van Liere en *opdrachtgever* geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. Onder overmacht wordt tevens expliciet verstaan:
  - het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van (technische) apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen en Clouds van Arieke van Liere en derden die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de *diensten*;
  - Onderhoud aan de *website* of andere systemen van Arieke van Liere.
4. In geval van ziekte van Arieke van Liere geldt het volgende:
  - **Presentator / Dagvoorzitterschap**  
Arieke van Liere doet alles wat in haar vermogen ligt om een vervangende presentator/dagvoorzitter te regelen. Echter, zij adviseert Opdrachtgever om altijd een back-up dagvoorzitter achter de hand te hebben. Hierbij kan Arieke van Liere iemand aanwijzen die zij hiertoe geschikt acht. Kosten hiervan zullen door Arieke van Liere en Opdrachtgever evenredig (50/50) worden gedragen;
  - **Programmamaker**  
zal de Opdracht in afwijking van lid 6 worden uitgesteld voor de periode dat de ziekte voortduurt. Indien dit langer is dan 5 (vijf) dagen, zullen Partijen in onderling overleg een andere oplossing bedenken.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk *schriftelijk* van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
6. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 2 (twee) maanden ofwel vaststaat dat de overmachtssituatie langer dan 2 (twee) maanden zal duren, worden de verplichtingen uit de *overeenkomst* opgeschort. Ook kunnen partijen in overleg ervoor kiezen de *overeenkomst* te ontbinden waarbij geldt dat de aanbesteding en overige gewerkte uren door *opdrachtgever* dienen te worden vergoed aan Arieke van Liere. Dit recht tot ontbinding van de *overeenkomst* vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmacht situatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Arieke van Liere.

## Artikel 11: Intellectuele Eigendom

### Algemeen

1. Niets uit dit artikel mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijdig is met een bepaling uit licenties of software van derden die onderdeel is van door Arieke van Liere geleverde *diensten*. Verplichtingen uit deze licenties hebben voorrang ten opzichte van het bepaalde in dit artikel.
2. Auteurs-, merk-, modellen- handelsnaam of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten en daaraan verwachte en vergelijkbare rechten op het format en de inhoud van de *website*, het Logo van Arieke van Liere, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Arieke van Liere berusten bij Arieke van Liere.

### Licentie

3. Intellectuele eigendomsrechten op *diensten* die in het kader van de *overeenkomst* geleverd of ter beschikking worden gesteld aan *opdrachtgever* berusten bij Arieke van Liere en/of haar licentiegevers en toeleveranciers.
4. Tenzij uitdrukkelijk *schriftelijk* anders is overeengekomen, verkrijgt de *opdrachtgever* na volledige voldoening van de tussen partijen overeengekomen totale vergoeding voor de verleende diensten en bijbehorende werkzaamheden ten aanzien van het resultaat van die diensten en werkzaamheden een niet exclusief, niet overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten behoeve van het gebruiksdoel zoals vermeld in de opdrachtbevestiging van de betreffende *overeenkomst*. Indien het gebruiksdoel in de opdrachtbevestiging in tijd is beperkt, zal de Licentie ook uitsluitend gelden voor die beperkte duur.
5. Zonder voorafgaande *schriftelijke* toestemming van Arieke van Liere is het niet toegestaan om enig door Arieke van Liere aan *opdrachtgever* geleverd Werk, concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven en/of anderszins te (laten gebruiken) al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Arieke van Liere geleverde Werken te verwijderen of te wijzigen.
6. De in lid 2 en 3 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels *overeenkomst* worden overgedragen, tenzij *schriftelijk* anders overeengekomen.

#### **Inbreuk**

7. Elk gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Arieke van Liere. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Arieke van Liere door *opdrachtgever* of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de *overeenkomst* leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Arieke van Liere van minimaal EUR 5.000,00. *opdrachtgever* vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Arieke van Liere.

#### **Vrijwaring**

8. *Klant* staat jegens Arieke van Liere in voor het ongestoorde gebruik door Arieke van Liere van de aangeleverde of aan Arieke van Liere ter beschikking gestelde materialen, zaken, informatie, ideeën, concepten en andere content. De *opdrachtgever* vrijwaart Arieke van Liere zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden op voornoemde content, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen aanspraken gebaseerd op intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten.
9. *Opdrachtgever* draagt er tevens zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de *overeenkomst* geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in dit artikel. *opdrachtgever* stelt Arieke van Liere onverwijld op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.

#### **Toestemming**

10. Onverminderd het bepaalde in dit artikel geeft *opdrachtgever* Arieke van Liere het recht om de producten en diensten die het resultaat zijn van of verband houden met de door Arieke van Liere voor de *opdrachtgever* verrichte diensten en bijbehorende werkzaamheden voor acquisitie-, reclame- en promotiedoeleinden te gebruiken, zowel online als offline. *Opdrachtgever* kan *schriftelijk* vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
11. Arieke van Liere kan toestemming verlenen tot verspreiden van delen van haar training. Dit is bijvoorbeeld in geval van een screenshot van een onderdeel van de betreffende training of andere schriftelijke uitingen. Hierbij geldt:
  - a. de naam van Arieke van Liere dient duidelijk te worden vermeld (hashtags, verwijzing naar account), of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen.
  - b. *opdrachtgever* neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Arieke van Liere conform artikel 25 Aw in acht.

#### **Artikel 12: Duur, ontbinding, annulering**

##### **Duur**

1. De *overeenkomst* tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de *opdracht* zoals vermeld in het *aanbod* en wordt uitgevoerd binnen de termijn zoals overeengekomen tussen Partijen. De *overeenkomst* eindigt zodra beide partijen hun verplichtingen uit de *overeenkomst* zijn nagekomen.
2. In afwijking van het eerste lid geldt dat wanneer de tussen partijen gesloten *overeenkomst* betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, bijvoorbeeld in het geval van meerdere programma's maken als programmamaker,



deze wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en *schriftelijk* anders is overeengekomen.

#### **Ontbinding**

3. Partijen zijn gerechtigd de *overeenkomst*, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct *schriftelijk* te ontbinden dan wel op te schorten indien:
  - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
  - c. in het geval dat *opdrachtgever* een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
  - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
  - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de *overeenkomst* in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
  - f. een der partijen de verplichtingen uit de *overeenkomst* niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
  - g. Indien een situatie als bedoeld in artikel 10 van deze *algemene voorwaarden (overmacht)* zich voordoet en aan alle eisen voor ontbinding uit dat artikel wordt voldaan.
4. In het geval dat *opdrachtgever* niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Arieke van Liere gerechtigd de *overeenkomst* met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen *schriftelijk* te ontbinden dan wel een voorschot of andere vorm van zekerheid te verlangen. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van *opdrachtgever* of in geval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de *overeenkomst* onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor niet van Arieke van Liere verwacht kan worden de *overeenkomst* ongewijzigd in stand te laten.
5. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet of Arieke van Liere van mening is dat door *opdrachtgever* gevraagde werkzaamheden de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden, kan Arieke van Liere haar dienstverlening tevens weigeren. Arieke van Liere is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijk situatie. Arieke van Liere is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door *opdrachtgever* voldane bedragen.
6. Wanneer zij naar haar redelijke oordeel hiervoor gewichtige redenen aanwezig acht, is Arieke van Liere gerechtigd een *overeenkomst* tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder hiervoor tot schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht of deze *overeenkomst* voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan.
7. Arieke van Liere blijft gerechtigd tot door *opdrachtgever* op grond van de *overeenkomst* verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.
8. Ieder recht op ontbinding (geheel of gedeeltelijk) anders dan bepaald in dit artikel is uitgesloten.

#### **Annulering + vergoeding**

9. Beide partijen kunnen de *overeenkomst* te allen tijde *schriftelijk* annuleren (tussentijds beëindigen), tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging verzetten. Bij annulering is *opdrachtgever* een annuleringsvergoeding conform onderstaand schema aan Arieke van Liere verschuldigd, waarbij geldt dat de aanbetaling nimmer voor restitutie in aanmerking komt. Eventuele aanvullende annuleringsvoorwaarden en -vergoedingen staan vermeld in de *offerte*.

<i>Weken (tussen annulering en Opleverdatum)</i>	<i>Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)</i>
0 – 2	80 %
2 – 4	50 %
4 – 8	25 %
> 8	0 %

#### **Gevolgen ontbinding of annulering**

10. In geval van voortijdige beëindiging van een *overeenkomst* om welke reden dan ook:

- blijven de intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in artikel 11 te allen tijde bij Arieke van Liere;
  - behoudt Arieke van Liere aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waaronder ook kosten van eventueel ingeschakelde derden worden verstaan, alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de *overeenkomst*, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Arieke van Liere zijn toe te rekenen.
  - Zullen aan de *opdrachtgever* onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld;
  - eindigt de *licentie* van rechtswege;
  - is de *opdrachtgever* gehouden alle handelingen na te laten die bij derden de indruk zouden kunnen wekken dat de *opdrachtgever* de rechten die uit de Licentie voortvloeien nog zou bezitten;
  - verplicht de *opdrachtgever* zich om alle vertrouwelijke informatie van Arieke van Liere die in haar bezit is, te retourneren aan Arieke van Liere, of indien Arieke van Liere de *opdrachtgever* hiertoe opdraagt, te vernietigen;
  - blijven de bepalingen die bestemd zijn om na het einde van de *overeenkomst* voort te duren, onverkort van kracht. Onder deze bepalingen vallen in ieder geval maar niet uitsluitend de artikel 8, 6, 11 en 17 van deze *algemene voorwaarden*
11. Arieke van Liere is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een dergelijke ontbinding of annulering. Arieke van Liere is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van de aanbetaling, reeds door Arieke van Liere gemaakte en reeds door *opdrachtgever* voldane bedragen.
12. In het geval van beëindiging van een *overeenkomst* door de *opdrachtgever* of in het geval van een beëindiging in de zin van lid 6 van dit artikel waarbij de gewichtige redenen voortvloeien uit een toedoen of nalaten van de *opdrachtgever*, is de *opdrachtgever* verplicht de door Arieke van Liere reeds gemaakte kosten en een bedrag van 10% van de totaal overeengekomen vergoeding aan Arieke van Liere te vergoeden, onverminderd het recht van Arieke van Liere om volledige nakoming van de *overeenkomst* en schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze *overeenkomst* van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij het informatie betreft die van openbare bekendheid is of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennis gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd.
2. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.
3. De geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Arieke van Liere gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Arieke van Liere zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is *opdrachtgever* niet gerechtigd tot ontbinding van de *overeenkomst* op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.
5. Partijen zullen de verplichtingen uit dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden, waaronder gelieerde entiteiten. De verplichtingen uit dit artikel zullen tevens na beëindiging van de *overeenkomst* van kracht blijven.
6. Indien een van de Partijen de verplichting tot geheimhouding zoals beschreven in dit artikel schaaft, is hij/zij een direct opeisbare boete van € 5,000 aan de andere Partij verschuldigd. Onverminderd het recht van de benadeelde Partij om schadevergoeding te vorderen voor geleden of te lijden schade als gevolg van het handelen van de benadelende Partij.

#### **Artikel 14: Privacy en Cookies**

1. Arieke van Liere verwerkt in het kader van de uitvoering van de *overeenkomst* verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Arieke van Liere. *opdrachtgever* verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Arieke van Liere gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Arieke van Liere wordt verwezen naar artikel 10 van deze *algemene voorwaarden*.

3. Arieke van Liere accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van *opdrachtgever* in strijd met dit artikel.

#### **Artikel 15: website Arieke van Liere**

1. Arieke van Liere streeft ernaar de *website* van Arieke van Liere te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor *opdrachtgever* maar kan niet garanderen dat de *website* te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de *website* van Internet en technologieën.
2. Arieke van Liere aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de *website* en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de *opdrachtgever*, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Arieke van Liere.
3. Arieke van Liere is te allen tijde gerechtigd de *website* aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Arieke van Liere.

#### **Artikel 16: Forumkeuze**

1. Op de *overeenkomst*, *offertes* (toekomstige) rechtsbetrekkingen en alle bestaande en toekomstige *overeenkomsten* tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen *schriftelijk* vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen Arieke van Liere en *opdrachtgever* die niet in minnelijke sfeer via mediation beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Middelburg.